

# Пользовательское соглашение

## об использовании Веб-сервиса «Заправки в ЕКП»

Редакция от «01» мая 2026 года

### 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, которые не определены в настоящем разделе, они имеют значения, обычно используемые в соответствующей сфере:

- 1.1. **Веб-сервис «Заправки в ЕКП» (далее – Сервис)** – программное обеспечение, предназначенное для использования в мобильных приложениях на мобильных устройствах, работающих под управлением операционных систем iOS, Android.
- 1.2. **Мобильное приложение** – мобильное приложение «Единая карта петербуржца»
- 1.3. **Правообладатель Сервиса / Администратор** — Общество с ограниченной ответственностью «4фьюэл» (**далее – 4Ф**) (ОГРН 1187847082422, ИНН 7820064237, зарегистрированное по адресу 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31, строение 3, этаж 4, помещение 6, сокращенное наименование: ООО «4Ф»).
- 1.4. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, безоговорочно принявший условия настоящего Соглашения в соответствии с его требованиями.
- 1.5. **Устройство** – мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон), подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, работающее на базе операционной системы iOS или Android, на котором установлено **Мобильное приложение**, позволяющее запускать **Сервис**.

- 1.6. **Сессия** – сеанс взаимодействия Пользователя с **Сервисом**.
- 1.7. **Заказ** — размещаемый Пользователем через **Сервис** в **мобильном приложении** заказ на приобретение Топлива, реализуемого в Точке обслуживания.
- 1.8. **Топливо** — топливо: бензины, в том числе АИ-92, АИ-95, АИ-98, АИ-100, G-Drive 95, G-Drive 100; дизельное топливо (ДТ), а также сжиженный углеводородный газ (СУГ).
- 1.9. **Цена Топлива в порядке 100% предоплаты** – Пользователь приобретает Топливо по цене, указанной в Сервисе непосредственно перед заправкой. Окончательная стоимость Заказа указана в Чеке. АЗС может быть подключена к системе динамического ценообразования на Топливо (далее – Система). Система периодически в автоматическом режиме производит перерасчет розничной цены на Топливо, снижая или увеличивая ее в течение суток, в том числе в зависимости от интенсивности транспортного потока и загруженности АЗС, в пределах до 50 копеек от базового среднесуточного значения, что позволяет Пользователю заправляться по наиболее оптимальной для него цене
- 1.10. **Литр (Литры)** — единицы измерения Топлива, используемые в **Сервисе** и соответствующие реальным единицам измерения объема при получении Топлива.
- 1.11. **Точка обслуживания (ТО)** — автозаправочная станция/автозаправочный комплекс, автомобильная газовая заправочная станция либо иная торговая точка, на которой производится выдача Пользователю оплаченного Топлива или Напитка.
- 1.12. **Чек** — электронный фискальный чек с уникальным номером заказа, сформированный в электронной форме при получении 4Ф подтверждения об оплате Топлива или Напитка и получаемый Пользователем после оплаты Топлива или Напитка посредством Мобильного приложения.
- 1.13. **Данные Пользователя** – набор данных, необходимых для законного предоставления услуг **Сервисе**. **Сервис** не собирает и не

хранит персональные данные пользователей, используя для работы уникальный идентификатор, связанный с учетной записью Пользователя в **Мобильном приложении**, использующем **Сервис**. Уникальный идентификатор Пользователя используется с целью его идентификации среди других Пользователей **Сервисе**.

- 1.14. **Пользовательское соглашение** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://static-files.turboapp.ru/docs/ekp/user.pdf>.

## **2. Общие положения**

- 2.1. 4Ф предоставляет Пользователю право на использование **Сервиса** в составе Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) непередаваемой отзывной безвозмездной лицензии на использование **Сервиса** в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.
- 2.2. **Сервис** предоставляет Пользователю возможность приобретать в режиме онлайн Топливо для дальнейшего получения Топлива и/или Напитков в выбранной Пользователем Точке обслуживания.
- 2.3. Использование **Сервиса** возможно только при подключении мобильного устройства Пользователя к сети Интернет.
- 2.4. При первом использовании **Сервиса** Пользователь обязан согласиться с настоящим Соглашением, ознакомиться и в дальнейшем следовать предоставленным в Мобильном приложении пояснениям и советам по его использованию (пройти обучение).

## **3. Регистрация в Мобильном приложении. Профиль Пользователя**

- 3.1. В момент запуска **Сервиса** в Мобильном приложении происходит автоматическое создание уникального профиля Пользователя.
- 3.2. Профиль пользователя **Сервиса** связан с **Учетной записью в Мобильном приложении**.
- 3.3. Сессия Пользователя в Сервисе одновременно может быть только на одном Устройстве.
- 3.4. Профиль Пользователя хранит следующую информацию:

- 3.4.1. Уникальный идентификатор Учетной записи в **Мобильном приложении**;
- 3.4.2. Данные об избранных ТО;
- 3.4.3. Данные последней успешной заправки в Сервисе для предзаполнения данных последующих заправок;
- 3.4.4. Данные фильтра топлива;
- 3.4.5. Электронный адрес для отправки чеков;
- 3.4.6. Платежные данные для оплаты топлива;
- 3.4.7. Историю приобретения Пользователем Топлива

#### **4. Условия использования**

- 4.1. Любое действие, совершенное при использовании **Сервиса** Пользователем Мобильного приложения, считается действием, совершенным самим Пользователем.
- 4.2. 4Ф не несет ответственности за правильность ввода данных Пользователем при оплате и получении Топлива.
- 4.3. Пользователь несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании **Сервиса**, а также ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием **Сервиса**, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.
- 4.4. Пользователь согласен с тем, что 4Ф оставляет за собой право принимать любые меры, не противоречащие законодательству Российской Федерации, для ограничения или прекращения доступа к **Сервису** лиц, нарушающих условия настоящего Соглашения, в том числе, но, не ограничиваясь, 4Ф вправе ограничить возможность пользования **Сервисом** при нарушении Пользователем любого из положений настоящего Соглашения.
- 4.5. 4Ф вправе удалить данные Пользователя в Сервисе в случае, если Пользователь не использовал свой доступ к **Сервису** в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последнего использования Мобильного приложения.

- 4.6. 4Ф вправе в любое время в одностороннем порядке (без предварительного уведомления Пользователя) изменять список ТУ, перечень доступного Топлива, цены и условия их предоставления.
- 4.7. **Сервис** предоставляется на условиях "как есть" (as is). 4Ф прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности **Сервиса**, однако не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы **Сервиса** или отдельных его функций.
- 4.8. **Сервис** может содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что 4Ф не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем контента этих ресурсов.
- 4.9. **Сервис** и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий и сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, Партнеров 4Ф или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования **Сервиса**, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба 4Ф имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
- 4.10. Пользователь не должен осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования **Сервиса**.
- 4.11. В случае нарушения условий настоящего Соглашения (в частности п.4. 10.), мошенничества, использования Пользователем более одной учетной записи, предоставления ложных данных и иных действий со стороны Пользователя, которые повлекли или могут повлечь за собой убытки 4Ф, последний вправе временно заблокировать доступ Пользователя к **Сервису**.

## 5. Согласие на получение уведомлений

- 5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает 4Ф свое согласие на получение сообщений, содержащих информацию об успешной заправке и ссылки на чек от лица 4Ф на адрес электронной почты, предоставленного 4Ф при принятии решения о приобретении Пользователем Топлива.
- 5.2. Пользователь проинформирован и согласен, что предоставление электронного адреса является обязательным для исполнения 4Ф требований законодательства Российской Федерации.

## 6. Исключительные права

- 6.1. 4Ф является обладателем исключительных прав на **Сервис**, включая содержание **Сервиса** (элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, товарные знаки и иные объекты), базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование **Сервиса**.
- 6.2. Использование **Сервиса** и всех его элементов возможно только в рамках функционала, предоставленного Пользователю для личного использования. Любой из элементов **Сервиса** не может быть использован иным образом (воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и т.д.) без предварительного разрешения правообладателя.
- 6.3. Территория использования **Сервиса** – Российская Федерация.
- 6.4. Срок использования **Сервиса** – с даты начала использования Пользователем **Сервиса** в Мобильном приложении и принятие Пользователем условий Соглашения до момента удаления Мобильного приложения с Устройства и/или смены Пользователем Устройства.
- 6.5. Право использования **Сервиса** предоставляется в следующих пределах:  
Запуск в Мобильном приложении; использование **Сервиса** в

Мобильном приложении по прямому функциональному назначению в целях, определённых в Соглашении

## 7. Условия

- 7.1. Все споры и разногласия между Пользователем и 4Ф по настоящему Соглашению или в связи с ним разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров, стороны разрешают спор в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения 4Ф.
- 7.2. 4Ф не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Топлива/Напитка, полученного Пользователем посредством **Сервиса**. При обращении Пользователя в 4Ф по вопросам, касающимся Договора, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, 4Ф вправе передать соответствующую информацию владельцу Точки обслуживания, на которой было получено Топливо, а также передать Пользователю информацию, полученную от владельца Точки обслуживания по данным вопросам. В случае, если Топливо, по мнению Пользователя, является Топливом ненадлежащего качества и оформлено Пользователем в Мобильном приложении, Пользователь обязан незамедлительно направить в службу поддержки 4Ф по адресу: [help@turboapp.ru](mailto:help@turboapp.ru) соответствующую информацию, в т.ч. направить фотографии/видео и описание недостатков. 4Ф передает такую информацию владельцу Точки обслуживания в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего пункта.
- 7.3. Обращения, предложения и претензии пользователей к 4Ф, связанные с функционированием **Сервиса**, могут быть направлены на адрес электронной почты: [help@turboapp.ru](mailto:help@turboapp.ru)
- 7.4. Соглашение может изменяться 4Ф в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия

Соглашения осуществляется путем размещения новой версии в Сервисе и/или на <https://turboapp.ru>. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

7.5. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта в части предложения о приобретении Топлива (п.4.1. – 4.5. Соглашения) не является безотзывной и может быть отозвана 4Ф посредством размещения в Сервисе соответствующего изменения условий приобретения Топлива.