

Условия приобретения Топлива в сети АЗС «Газпромнефть» через Мобильное приложение «Единая карта петербуржца»

Редакция от «06» мая 2026 года

1. Термины и определения

1.1. **Мобильное приложение** – мобильное приложение «Единая карта петербуржца», содержащее Веб-сервис «Заправки в ЕКП».

1.2. **Веб-сервис «Заправки в ЕКП» (далее – Сервис Заправки)** – программное обеспечение, предназначенное для использования в Мобильном приложении «Единая карта петербуржца» на мобильных устройствах, работающих под управлением операционных систем iOS, Android.

1.3. **АЗС** — автозаправочные станции сети «Газпромнефть», которые отображаются на карте в сервисе Заправки. При нажатии на пин-метку на карте АЗС отображается информация о возможности приобретения на выбранной АЗС Топлива.

1.4. **Договор** — договор розничной купли-продажи Топлива, заключаемый между Пользователем и Продавцом в результате оформления Заказа в Мобильном приложении.

1.5. **Заказ** — размещаемый Пользователем Мобильного приложения в сервисе Заправки заказ на приобретение Топлива, реализуемого на АЗС.

1.6. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, оформляющий Заказ через сервис Заправки.

1.7. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Газпромнефть- Центр» (ОГРН 1027739602824, ИНН 7709359770), зарегистрированное по адресу 117246, г. Москва, проезд Научный, дом 17, этаж 2.

1.8. **Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «4фьюэл» (далее – 4Ф) (ОГРН 1187847082422, ИНН 7820064237, зарегистрированное по адресу 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 31, строение 3, этаж 4, помещение 6, сокращенное наименование: ООО «4Ф»). Агент является Правообладателем/Администратором Веб-сервиса «Заправки в ЕКП».

1.9. **Топливо** — бензины, в том числе группы: И-92, АИ-95, АИ-98, АИ-100, G-Drive95, G-Drive-100, дизельное топливо (ДТ), G-ДТ, а также сжиженный углеводородный газ (СУГ) и метан.

1.10. **Условия** — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://static-files.turboapp.ru/docs/ekp/oferta.pdf>.

1.11. **Чек** — электронный фискальный чек с уникальным номером Заказа, сформированный в электронной форме при получении Агентом подтверждения об оплате Топлива и получаемый Пользователем после оплаты Топлива посредством Сервиса Заправки.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий, а в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует

руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия определяют порядок приобретения Пользователем Топлива на АЗС «Газпромнефть» через Сервис Заправки в Мобильном приложении «Единая карта петербуржца».

3. Порядок приобретения и получения Топлива

3.1. Пользователю доступно приобретение Топлива через Сервис Заправки в порядке 100% предоплаты.

3.2. Для получения Топлива Пользователь должен подъехать на АЗС «Газпромнефть» к выбранной топливораздаточной колонке (далее – ТРК) с нужным ему видом Топлива, проверить верность выбора АЗС с применением сервиса геолокации, и только после этого приступить к оформлению Заказа в Сервисе Заправки.

Заказ, оформленный Пользователем до момента занятия им места у ТРК, либо с ошибкой Пользователя в выборе АЗС, либо ТРК, несет риск того, что этот Заказ будет получен третьим лицом. При этом Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения им данного пункта Топливо будет считаться переданным Пользователю, и указанный Заказ подлежит обязательной оплате Пользователем в полном объеме.

Внимание! Выбор АЗС производится Пользователем при обязательном включении на своем мобильном устройстве сервиса «геолокация».

Оформление Заказа в Сервисе Заправки означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения Топлива, определенными настоящими Условиями.

3.3. Пользователь приобретает Топливо по цене, указанной в Сервисе Заправки непосредственно перед заправкой. Окончательная стоимость Заказа указана в Чеке.

АЗС может быть подключена к системе динамического ценообразования на Топливо (далее – Система). Система периодически в автоматическом режиме производит перерасчет розничной цены на Топливо, снижая или увеличивая ее в течение суток, в том числе в зависимости от интенсивности транспортного потока и загруженности АЗС, в пределах до 50 копеек от базового среднесуточного значения, что позволяет Пользователю заправляться по наиболее оптимальной для него цене. Пользователь признает и соглашается, что в связи с применением на АЗС сети «Газпромнефть» системы динамического ценообразования, цена на Топливо, указанная в Приложении, может автоматически изменяться в зависимости от внешних условий. Оплата за Топливо осуществляется по цене, действующей на АЗС «Газпромнефть» на момент фактической оплаты Заказа.

3.4. Для приобретения Топлива Пользователь в Сервисе Заправки указывает вид Топлива и желаемое количество Топлива в литрах или сумму, на которую желает заправиться. Минимальный объем приобретаемого Топлива составляет 2 (два) литра, максимальный объем Топлива, возможный для приобретения через Сервис Заправки, необходимо уточнять на АЗС.

3.5. Оплата Топлива осуществляется Пользователем в безналичной форме. По факту оплаты Пользователю представляется Чек. Чек направляется Агентом на адрес электронный почты, указанный Пользователем в Сервисе Заправки.

3.6. В случае необходимости отмены Заказа в процессе заправки после оплаты и до начала отпуска Топлива в бак необходимо повесить пистолет обратно на ТРК, Заказ будет отменен.

Если пистолет еще не был снят, необходимо снять пистолет и повесить пистолет обратно на ТРК.

3.7. Получение Топлива происходит путем залива в бензобак транспортного средства Пользователя. Фиксацией полученного объема Топлива служит момент возврата заправочного пистолета в топливораздаточную колонку.

3.8. Пользователь обязан соблюдать правила, установленные на АЗС. В случае, если нарушение указанных правил повлекло невозможность получения Топлива, Продавец или Агент ответственности перед Пользователем не несет.

3.9. Если в силу технического сбоя на АЗС Пользователю будет передано Топливо, которое не было оплачено (например, в случае отмены операции банком эмитентом), Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Продавцу путем обращения к сотруднику АЗС и оплатить Топливо любым другим доступным способом.

3.10. Ограничения по использованию функционала приобретения Топлива в сети АЗС «Газпромнефть» посредством Сервиса Заправки:

3.10.1. Топливо может быть получено (залито) только в транспортные средства;

3.10.2. Максимальное количество Топлива, которое может быть получено (залито) Пользователем в течение 24 (двадцати четырех) часов, не может превышать 1600 литров;

3.10.3 Топливо не может быть получено отдельными партиями более 10 (десяти) раз в течение 24 (двадцати четырех) часов.

4. Возврат денежных средств

4.1. Пользователь вправе осуществить возврат денежных средств за оплаченное, но не полученное Топливо, за исключением случая, когда Топливо по Заказу Пользователя получено третьим лицом в ситуации, указанной в п. 3.2 настоящих Условий.

4.2. По вопросам, связанным с оплатой Топлива, Пользователь должен обратиться к Продавцу и/или Агенту.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Продавец принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата.

Продавец вправе осуществлять проверку и принять решение по поступившему обращению Пользователя в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

В зависимости от правил банка, обслуживающего карту Пользователя, возврат денежных средств может быть явно не отображен у Пользователя в банк-клиенте (не направлено СМС или PUSH-уведомление о зачислении на счет Пользователя возвращенных денежных средств). В данном случае Пользователь обязуется самостоятельно получить указанную информацию у своего банка.

5. Иные условия

5.1. Все споры и разногласия между Пользователем и Продавцом по настоящим Условиям или в связи с ними разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен до направления спора в суд. В случае недостижения согласия спор подлежит передаче для рассмотрения в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Обращения, вопросы, претензии Пользователей по вопросам, касающимся исполнения Договора, заключаемого в результате оформления Заказа, могут быть направлены в Единый центр поддержки клиентов по электронной почте hl@gpnbonus.ru или по телефону 8-800-700-

51-51/или по почтовому адресу 190900, Санкт-Петербург, box 1283, а также по телефонам, указанным в Сервисе Заправки.

5.3. Настоящие Условия могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в Условия осуществляется путем размещения новой версии по адресу: <https://static-files.turboapp.ru/docs/ekp/oferta.pdf>.

5.4. Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять список АЗС, виды доступного Топлива, цены на Топливо, условия приобретения Топлива путем размещения соответствующей информации в Сервисе Заправки.

5.5. Ответственность за верный выбор АЗС, ТРК, вида желаемого Топлива, их оплату, соблюдение вышеизложенного порядка заправки, как и все возможные негативные последствия, связанные с этим, несет Пользователь.

5.7. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящие Условия в части предложения о приобретении Топлива не является безотзывной офертой и может быть отозвана Продавцом посредством размещения в Сервисе Заправки соответствующего изменения условий приобретения Топлива.